

**es  
m.** ECOMFERENCE  
(LIGHT) 2022

Организатор  
**ПОЧТА РОССИИ**

# СЕРВИСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА



ЧТО ТАКОЕ  
ОТПРАВКА.ПОЧТА.RU



# ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ ДЛЯ КЛИЕНТА

**01**

БЫСТРОЕ  
ПОДКЛЮЧЕНИЕ

**02**

УДОБНЫЙ  
СЕРВИС

**03**

ОКАЗАНИЕ ПОЛНОГО  
СПЕКТРА УСЛУГ  
ONLINE

# ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



## СОЗДАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ И ПАРТИЙ:

- расчёт тарифов
- подбор адресов
- присвоение трек-номеров
- подготовка ярлыков одним нажатием кнопки



## АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА ЧЕРЕЗ ИНТЕГРАЦИИ:

- API
- корзиновый виджет для сайта
- готовые модули для CRM-систем



## АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТЕКУЩЕМ БАЛАНСЕ, ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ



## ОТСЛЕЖИВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ, ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗВРАТОВ И НАЛОЖЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

# 2022

Более 150 000 клиентов  
уже пользуются сервисом

**2021**

206 млн шт.

**2020**

149 млн шт.

**2019**

103 млн шт.

**2018**

29 млн шт.

**2017**

3 млн шт.

**2016**

0,12 млн шт.





# ЧТО ХОТИМ РАССКАЗАТЬ

## Как стать клиентом Почты?

Оферта

Особые условия

## С чего начать работу в сервисе?

Первые шаги в сервисе

Пополнить счет

Создать отправления

Вызвать курьера

## Основные вопросы при работе

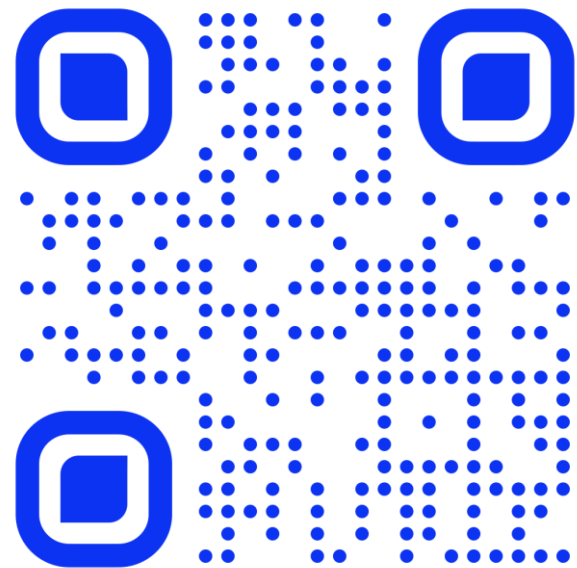
Подключение новых услуг

Подключение по API



# КАК СТАТЬ КЛИЕНТОМ ПОЧТЫ?







Вся информация доступна по ссылке  
[otpravka.pochta.ru](https://otpravka.pochta.ru)




# 01 ВЫБИРАЕМ ФОРМАТ ДОГОВОРА

 ПОЧТА РОССИИ

Отправка

 Помощь

 Константинопольский К.К.

## Подключение к сервису «Отправка»

1

Сценарий — 

2

Реквизиты — 

3

Контакты — 

4


Отделение — 


5

Анкета


### Выбор сценария


У вас заключён договор с Почтой России?

 Нет, не заключён

 Да, заключён


### Выберите услугу

 Отправка посылок


 Отправка писем и бандеролей


О других услугах для бизнеса вы можете узнать в разделе [«Помощь»](#) или в службе поддержки Почты России по телефону 8-800-1-000-000


### Выберите формат договора

 **Оферта**


**15 минут**

 Быстрый доступ к сервису


 Заключение договора онлайн


 Для самозанятых, ИП и юрлиц

Некоторые [услуги](#) недоступны

 **Договор**

**5-14 дней**

 Полный список [услуг](#)

 Индивидуальные условия [договора](#)

Только для ИП и юрлиц

### Укажите город

Город, откуда будете отправлять

☐ Я принимаю [пользовательское соглашение](#)

☐ Я соглашаюсь с условиями [оферты](#)

Продолжить

# 02 ОФЕРТА

Заполняем анкету

ПОЧТА РОССИИ

Отправка

Помощь

Константинопольский К.К.

Подключение к сервису «Отправка»

Сценарий

Реквизиты

Контакты

Отделение

Анкета

## Реквизиты организации

Статус

Юрлицо

ИП

Самозанятый

ИНН

БИК

Расчётный счёт

Назад

Продолжить

ПОЧТА РОССИИ

Отправка

Помощь

Константинопольский К.К.

Подключение к сервису «Отправка»

Сценарий

Реквизиты

Контакты

Отделение

Анкета

## Реквизиты организации

Статус

Юрлицо

ИП

Самозанятый

ИНН

666007321898

✕

Полное наименование

Юридический адрес

ОПФ

КПП

ОГРН

Акционерное общество «Почта России»

125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А

Непубличные акционерные общества

997650001

1197746000000

✎ Редактировать

☐

Почтовый (фактический) адрес совпадает с юридическим

Почтовый адрес

125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 5

✕

БИК

044525187

✕

Наименование банка

Корсчёт

Город

БАНК ВТБ (ПАО)

30101810700000000187

Москва

✎ Редактировать

Расчётный счёт

Назад

Продолжить

2022 © АО Почта России

Определяем дополнительные услуги

ПОЧТА РОССИИ

Отправка

Помощь

Константинопольский К.К.

Подключение к сервису «Отправка»

Сценарий

Реквизиты

Контакты

Отделение

Анкета

## Отделение обслуживания

Укажите, где вы будете сдавать отправления. Вы сможете добавить новые отделения после того, как менеджер обработает вашу заявку.

Почтовое отделение

Начните вводить индекс или адрес

Выбрать отделение на карте

## Курьерские услуги

Курьер приедет и заберёт ваши отправления

Адрес

Начните вводить адрес

Проверить

Проверьте, входит ли адрес в зону доставки

Назад

Продолжить



- Настройка личного кабинета
- Создание отправлений
- Отслеживание отправлений
- Интеграция по API





# ОЗ ТРЕБУЮТСЯ ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ?

Выбираем формат договора и заполняем анкету

ПОЧТА РОССИИ

Отправка

Помощь

Константинопольский К.К.

Подключение к сервису «Отправка»

1 Сценарий — 2 Реквизиты — 3 Контакты — 4 Отделение — 5 Документы

Выбор сценария

У вас заключён договор с Почтой России?

Нет, не заключён

Да, заключён

Выберите услугу

Отправка посылок

Отправка писем и бандеролей

О других услугах для бизнеса вы можете узнать в разделе «Помощь» или в службе поддержки Почты по телефону 8-800-1-000-000

Выберите формат договора

Оферта

15 минут

✓ Быстрый доступ к сервису

✓ Заключение договора онлайн

✓ Для самозанятых, ИП и юрлиц

Некоторые услуги недоступны

Договор

5-14 дней

✓ Полный список услуг

✓ Индивидуальные условия договора

Только для ИП и юрлиц

Оферта доступна только для отправки посылок

ПОЧТА РОССИИ

Отправка

Помощь

Константинопольский К.К.

Подключение к сервису «Отправка»

✓ Сценарий — 2 Реквизиты — 3 Контакты — 4 Отделение — 5 Документы

Реквизиты организации

Статус

Юрлицо

✓ ИП

ИНН

666007321898

×

Полное наименование

Индивидуальный предприниматель Константинопольский Константин Константинович

Юридический адрес

125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А

ОГРНИП

311667036000029

✎ Редактировать

✓ Почтовый (фактический) адрес совпадает с юридическим

Серия и номер паспорта

1234 123456

×

БИК

Расчётный счёт

Назад

Продолжить

Договор отправляется на физическое подписание

ПОЧТА РОССИИ

Отправка

Помощь

Константинопольский К.К.

Подключение к сервису «Отправка»

✓ Сценарий — ✓ Реквизиты — ✓ Контакты — ✓ Отделение — 5 Документы

Документы

Загрузите сканы или фото документов

ИНН

ИНН.png

Свидетельство ОГРНИП/Лист записи ЕГРИП

Свидетельство ОГРНИП.png

Выписка из ЕРГИП

Выписка из ЕРГИП.png

Назад

Отправить заявку

# С ЧЕГО НАЧАТЬ РАБОТУ В СЕРВИСЕ?



01

# ПОПОЛНЕНИЕ БАЛАНСА



Кликаем на баланс



Почта России

Отправка

Улица Сезам

Письма и посылки

Транспорт

Фулфилмент

Поиск по всем отправлениям

25854 новых

660 968,52 Р

Ещё

Создать отправление

Отправления

Группы Бандероль-комплект

Новые

На декларировании

К сдаче

Непринятые

В пути

Возвраты

Наложенные платежи

Архив

6

0

1695

861

706

116

112

2761

1 отправление

Сдача в ОПС 105554

Выбрано 0

Нажимаем пополнить баланс

Почта России

Отправка

Улица Сезам

Письма и посылки

Поиск по всем отправлениям

25854 новых

660 968,52 Р

Ещё

Управление балансом

Улица Сезам

660 968,52 Р

Доступный баланс по договору

Пополнить баланс

Счета

Операции

Выписка

Сальдо

Пользователи

Финансирование

Дата

Документ

Сумма

05.08.2022

Счёт № LK-0001410

100 000,00 Р

29.04.2022

Счёт № LK-0001139

500,00 Р

03.12.2021

Счёт № LK-0000956

100,00 Р

15.10.2021

Счёт № LK-0000886

10,00 Р

Перейти в «Мои отправления»

Вводим необходимую сумму

Улица Сезам

660 968,52 Р

Доступный баланс по договору

Пополнить баланс

Операции

Выписка

Сальдо

Пользователи

Финансирование

Пополнение баланса

Средства могут быть использованы только в рамках сервиса Отправка

На сумму 1000

Создать счет

Перейти в «Мои отправления»

Оплачиваем счет

Внимание! Оплата данного счета означает согласие с условиями поставки товара. Уведомление об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие товара на складе. Товар отпускается по факту прихода денег на р/с Поставщика, самовывозом, при наличии доверенности и паспорта.

36

Отсканируйте для оплаты в приложении банка

Образец заполнения платежного поручения

|                                    |       |                      |
|------------------------------------|-------|----------------------|
| Банк Москвы Создан Чтобы           | БИК   | 044525187            |
| Подписывать Счета Для Почты России | Сч. № | 30101810700000000187 |
| Банк получателя                    | Сч. № | 40502810500060000098 |
| ИНН 7724490000   КПП 770143001     |       |                      |
| УФПС г. Москвы                     |       |                      |
| Получатель                         |       |                      |

Назначение платежа: Оплата по счету LK-0001537 (Аванс за оказание услуг по договору 500-кпо/м от 2019.08.14)

Счет на оплату № LK-0001537 от 05.10.2022

Поставщик: АО "Почта России", ИНН 7724490000, КПП 771401001, 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А

Получатель: Улица Сезам, ИНН 2891301799, КПП 666777888, 644089, Омская обл, г Омск, пр-кт Мира, д 106А, тел: 79814567913

Договор: 500-кпо/м от 2019.08.14

| № | Товары (работы, услуги)  | Количество | Цена     | Ставка НДС | Сумма НДС         | Сумма    |
|---|--|------------|----------|------------|-------------------|----------|
| 1 | Аванс за оказание услуг почтовой связи по договору 500-кпо/м от 2019.08.14 |            | 1 000.00 | 20%        | 166.67            | 1 000.00 |
|   |  |            |          |            | Итого:            | 1 000.00 |
|   |  |            |          |            | В т.ч. НДС (20%): | 166.67   |
|   |  |            |          |            | Итого с НДС:      | 1 000.00 |

Всего наименований 1 на сумму 1 000.00 RUB  
Одна тысяча рублей 00 копеек

Руководитель

Иванов И.И.

Доверенность №2.1.16-04/265 от 03.08.2020г.

Главный бухгалтер

load\_test\_user: yWqVWOwvNN

Доверенность №234234 от 22.02.2011

02

# РАБОТА С ОТПРАВЛЕНИЯМИ



## Вводим данные получателя и характеристики отправления

## Формируем партию и определяем дату сдачи

Создать отправление

Вручную

Из файла

Легкий возврат

Непринятые

В пути

Возвраты

Наложенные платежи

Архив

861

706

116

112

2761

Отправления

Группы Бандероль-комплект

☐ 1 отправление

Сдача в ОПС 105077

☐ 1 отправление

Сдача в ОПС 109235

☐ 1 отправление

Сдача в ОПС 105554

☐ 1 отправление

Сдача в ОПС 101000

Почта России

Отправка

Улица Сезам

Письма и посылки

Транспорт

Фулфилмент

Поиск по всем отправлениям

25854 новых

660 968,52 Р

Ещё

Создать отправление

Отправления

Группы Бандероль-комплект

Новые

6

На декларировании

0

К сдаче

1695

Непринятые

861

В пути

706

Возвраты

116

Наложенные платежи

112

Архив

2761

☒

1 отправление

Сдача в ОПС 105077

Выбрано 1

☐

1 отправление

Сдача в ОПС 101000

Выбрано 0

☐

1 отправление

Сдача в ОПС 109235

Выбрано 0

☐

1 отправление

Сдача в ОПС 105554

Выбрано 0

1 отправление

1 0 10 50 77 Р

Дата сдачи в ОПС

ДД ММ ГГ

Подготовить к отправке



Сформирован и автоматически
загружен пакет документов



- EXPORT.csv
- EXPORT.xls
- F7.pdf
- F103.pdf
- F002891301799228600001.zip

Ф.103

СПИСОК № 1 (Партия 3874)
внутренних почтовых отправлений
от 13.10.2022 (дата)

Вид РПО: Посылка НЕСТАНДАРТНАЯ НЕГАБАРИТНАЯ
Разряд: Без разряда
Способ оплаты: - основной услуги - марки - безналичный расчет - 300
Способ пересылки: Наземный
Отправитель: Улица Сезам (Zeliboba\_Sender\_Name)
ИНН/КПП: 2891301799 / 666777888 Договор №:

С услугой «SMS-уведомление» на номер мобильного телефона отпра
«SMS-уведомление о вручении РПО»

Наименование и индекс места приема: ЦВПП 105077
Всего отправлений: 1 Всего листов: 3 лист

| № п/п | Обозначение многоместного отправления | ШПИ (штриховой почтовый идентификатор) | Категория РПО | Факт |
|-------|---------------------------------------|--|---------------|------|
| 1     | Иванов Иван Иванович                  | 80080176960236                         | Обыкновенное  | 1    |

Общее количество отправлений
Из них количество отправлений по категориям, а также сумма их платы за пересылку с
Обыкновенное (категория РПО)
Сумма платы за пересылку с НДС 1643.72 (Одна т
Сумма платы за пересылку без НДС 1369.77 (Одна тыся
В т.ч. НДС 273.95 (Д

Транспортная квитанция
№ заказа КС 7999064 на списки № 4 (Партия 1425) от 06.10.2022 (дата)

Отправитель: Тест 4
Номер договора: 1234567-2
Перевозчик: АО «Почта России»
Наименование и индекс места приема: ОПС 630961
Общее количество передаваемых мест: 1, из них паллетомест, россыпью

Фактическое время сбора: Сдал клиент: Принял водитель: Получил ОП
Прибыл: Убыл: Подпись клиента

Линия отрыва

Транспортная квитанция
№ заказа КС 7999064 на списки № 4 (Партия 1425) от 06.10.2022 (дата)

Отправитель: Тест 4
Номер договора: 1234567-2
Перевозчик: АО «Почта России»
Наименование и индекс места приема: ОПС 630961
Общее количество передаваемых мест: 1, из них паллетомест, россыпью

Фактическое время сбора: Сдал клиент: Принял водитель: Получил ОП
Прибыл: Убыл: Подпись клиента

Транспортная квитанция

Адресный ярлык

Возврату не подлежит

ПОСЫЛКА

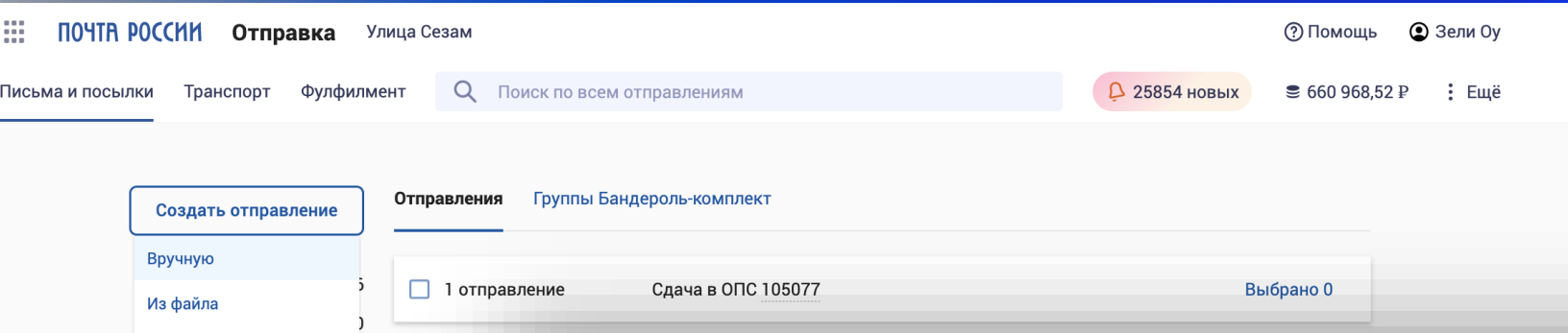
0,00 (Ноль рублей 00 копеек)
0,00 (Ноль рублей 00 копеек)

Адресат
Кому
Иванов Иван Иванович
Куда
ул Авиационная, д.143, г Омск, обл Омская

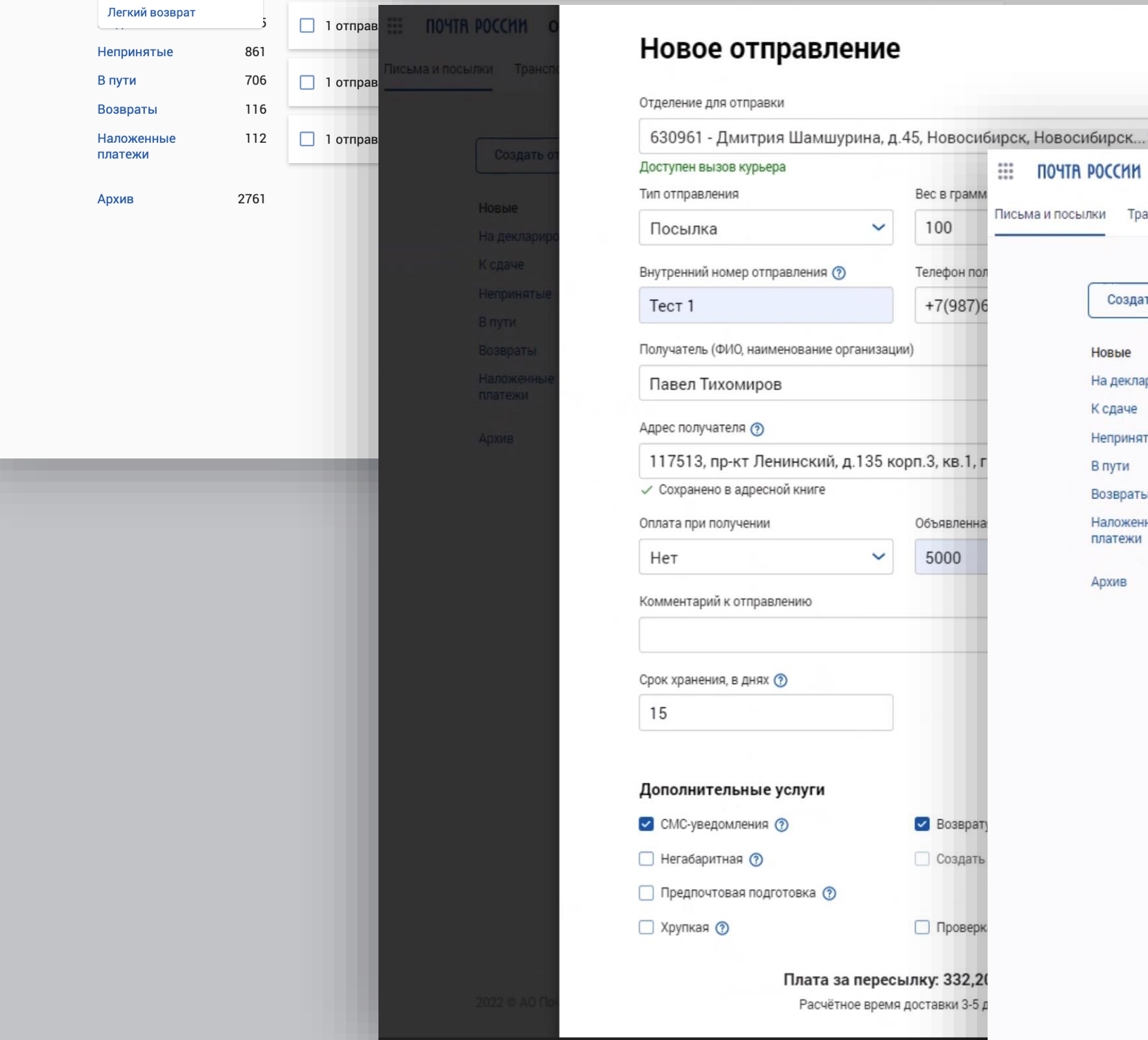
Отправитель
От кого
Улица Сезам (Zeliboba\_Sender\_Name)
Откуда
ул Парковая 6-я, д.20/53, г Москва

Индекс отправителя: 105077
Индекс получателя: 644103

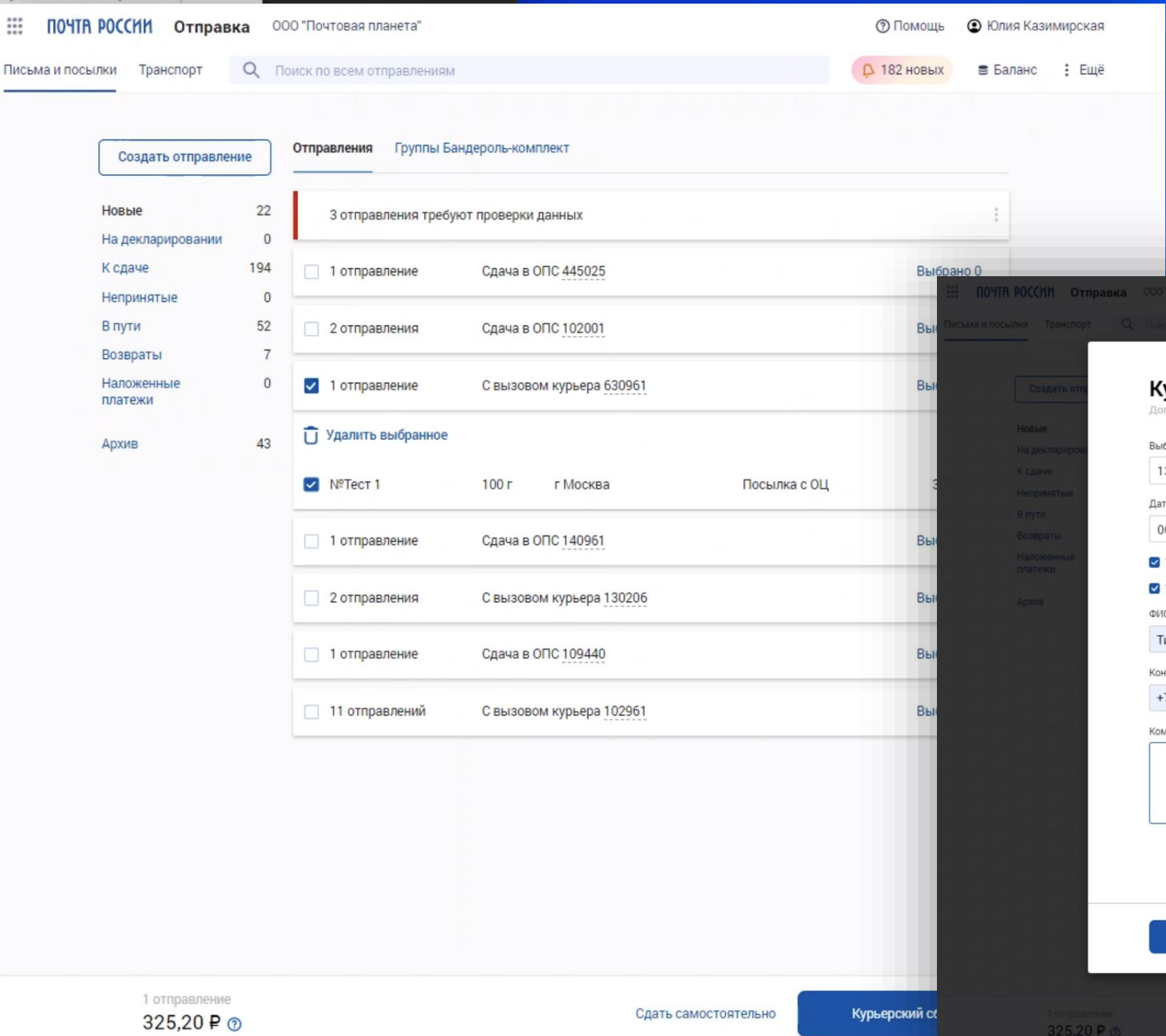
# Кликаем на «Создать отправление»



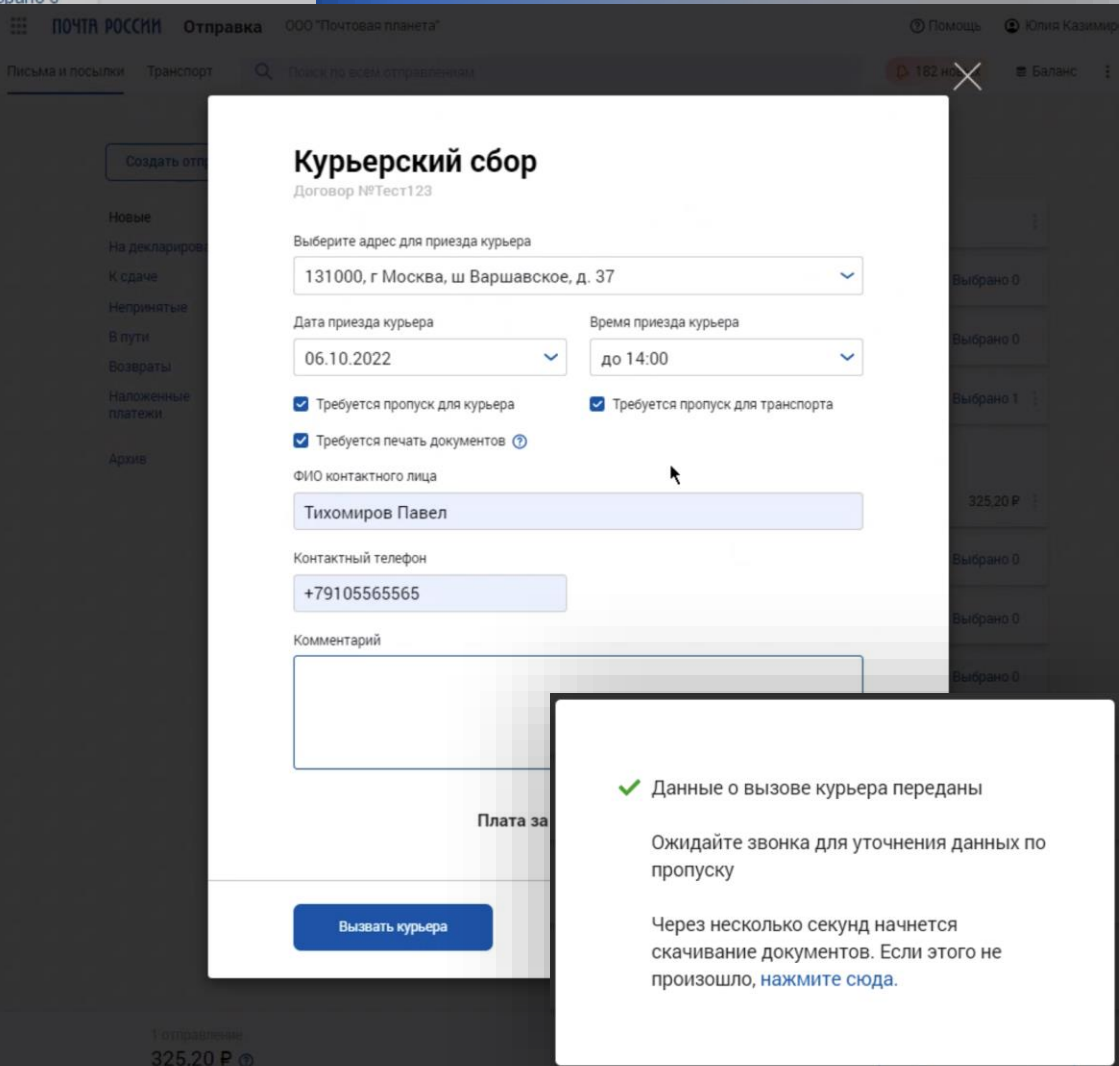
Вводим данные получателя и характеристики отправления



Вводим данные получателя и характеристики отправления



Вводим информацию для курьера



# ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИ РАБОТЕ С СЕРВИСОМ







Отправка

Помощь

test-kc-nc

# Чем мы можем вам помочь?

Как подключиться к сервису?



Файл загрузки

Создание одного отправления

Часто задаваемые вопросы

Настройки

Как подключиться к...

## Регистрация

Заклучите договор и получите доступ в личный кабинет

## Настройки

Настройте аккаунт, заполнив все необходимые данные

## Отправления

Создайте отправления и сформируйте партии для сдачи на Почте

## Интеграция по API

API сервиса Отправки поможет автоматизировать ваш бизнес



Отправка

Помощь

test-kc-nc

## Регистрация

### Как подключиться к сервису

Договор для отправки посылок

Оферта для отправки посылок

Договор для отправки писем и бандеролей

Пользовательское соглашение

Восстановление доступа

## Настройки

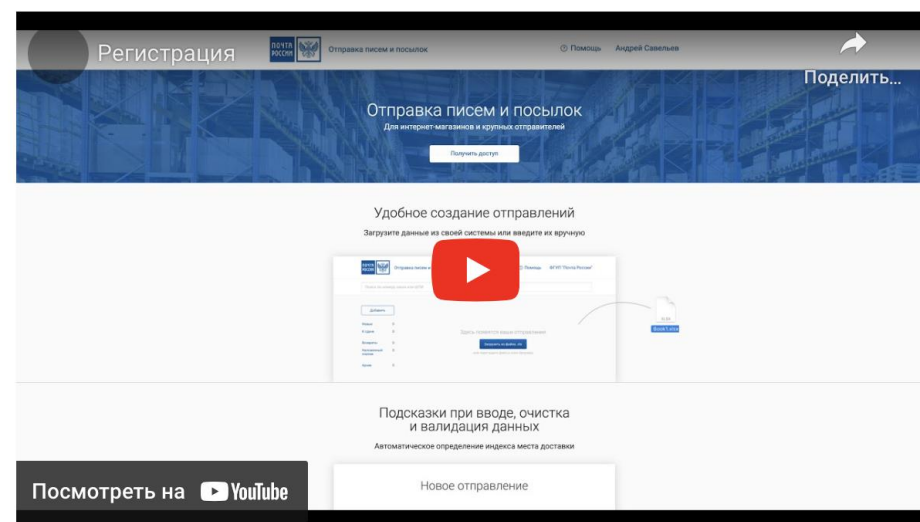
## Отправления

## Отслеживание отправлений

## Интеграция по API

## Регистрация

### Как подключиться к сервису



Видео знакомит с основными возможностями в разделе Регистрация

Если вы планируете отправлять **посылки**, вы можете заключить договор дистанционно: для этого пройдите **регистрацию**, и ваш личный кабинет будет активирован в течение 3 рабочих дней. Вы также можете работать в Отправке не в рамках договора, а в рамках **договора-оферты**. Активация личного кабинета, в этом случае, происходит в течение 24 часов.

Если вы планируете отправлять **письма или бандероли**, лучше пройти **регистрацию** после заключения договора. Чтобы заключить договор, отправьте заявку в нашу службу поддержки: форма запроса доступна в нижней части данной страницы (кликните по ссылке **задайте вопрос** рядом со значком ).



## Запрос в поддержку

Тема вопроса

Ваш вопрос

Подробно опишите свою проблему

Вы можете загрузить скрин экрана или другое изображение

Перенесите сюда один или несколько файлов, либо **выберите с устройства**

.doc, .png, .jpg, .xls, .pdf, .txt либо архив, до 3Мб, не более 5 файлов

Ваша почта

test-kc-nc@yandex.ru

Отправить

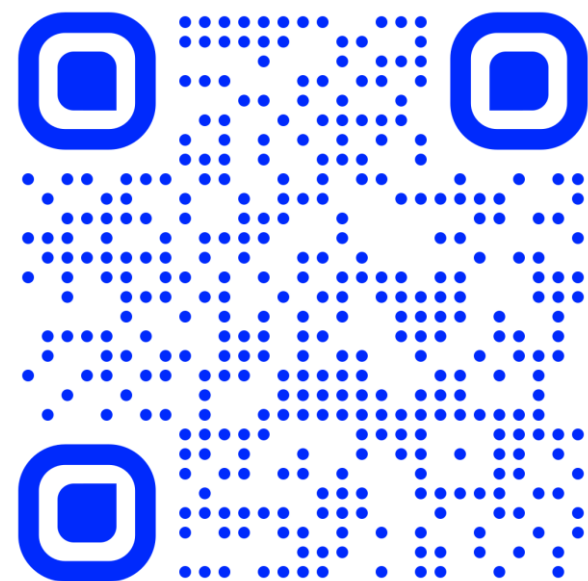
# **В НАШЕЙ БАЗЕ ЗНАНИЙ ВЫ СМОЖЕТЕ НАЙТИ ОТВЕТЫ НА ВСЕ ВОПРОСЫ ПО РАБОТЕ СЕРВИСА**

**Работа с отправлениями**

**Настройки пользователя и системы**

**Интеграция по API**

**Настройка модулей и виджетов 1С Битрикс, amoCRD и других**



Вся информация доступна по ссылке  
[otpravka.pochta.ru/help](https://otpravka.pochta.ru/help)