ECOMFERENCE
(LIGHT) 2022

Клиентские кейсы: развитие бизнеса с Почтой России

Организатор
ПОЧТА РОССИИ

ECOMFERENCE (LIGHT) 2022

Магазин парфюмерии и косметики Beauty Depot

С момента основания в 2008 году мы воплощаем в жизнь стремление предоставить покупателям возможность приобретать товары парфюмерно-косметической индустрии по выгодным ценам.

Сам принцип работы интернет-магазина позволяет дополнительно минимизировать операционные издержки по сравнению с розничными магазинами или маркетплейсами. Именно поэтому наши покупатели получают низкую розничную цену на широкий ассортимент парфюмерии и косметики.

Потребности:

- предложение выгодного тарифа доставки покупателям на последней миле
- расширение способов получения заказов на последней миле

Предложение:

- подключение к акции на доставку
- подключение почтоматов с отображением адресов на сайте

Результаты:

- оптимизация затрат на логистику в особый период
- сокращение количества брошенных корзин

Об услуге:

99 рублей
единый тариф на доставку в почтоматы по РФ

7 200
почтоматов по РФ

КарлСон

ECOMFERENCE (LIGHT) 2022

Мебельная фабрика «КарлСон»

Специализируется на производстве корпусной и детской мебели. Компания более 8 лет на рынке и за это время зарекомендовала себя как надежный и стабильный производитель.

Основная задача и философия фабрики - это производство качественной, экологически чистой, безопасной и оригинальной мебели для детей.

Потребности:

- сокращение процента возвратов из-за повреждения грузов
- единое отправление (отсутствие деления заказа покупателя на составляющие)

Предложение:

- опция «Обрешетка»

Результаты:

- увеличение количества выкупленных заказов: сокращение возвратов по поврежденным отправлениям
- снижение количества негативных отзывов на сайте и в социальных сетях
- консолидация (доставка единым лотом)

+133,5%

прирост выручки в августе,
год к году*

*Почты России (по клиенту)

MELON
FASHION GROUP

ECOMFERENCE (LIGHT) 2022

Melon Fashion Group

Melon Fashion Group управляет брендами модной одежды ZARINA, befree, LOVE REPUBLIC и Sela. Компания выполняет полный цикл деятельности модного бизнеса, начиная с моделирования, производства, закупки и заканчивая распределением, продажей, продвижением женской, детской и мужской одежды и аксессуаров.

На 31 декабря 2021 года под управлением ретейлера находилось 845 магазинов в пяти странах.

Потребности:

- подготовка партий товаров к отправке в магазины холдинга

Предложение:

- предпочтовая подготовка

Результаты:

- исключение неточностей и ошибок в процессе оформления
- оптимизация затрат на подготовку к отправке

LADA IMAGE

Акционерное Общество «Лада-Имидж» является 100%-м дочерним предприятием АО «АВТОВАЗ» и его официальным дистрибьютором по реализации запасных частей к автомобилям LADA на внутреннем рынке, в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Потребности:

- перевозка по всей географии (магистраль)
- доставка на последней миле – до дилеров

Предложение:

- EMS RT – учитывается исключительно общий вес отправки одному получателю по одному адресу и не зависит от габаритных размеров посылок в составе одной партии (нет конверсии за объемный вес)

Результаты:

- оптимизация затрат на магистральные перевозки
- комплексное решение: сбор, магистраль, последняя миля

Об услуге:

> 14 000

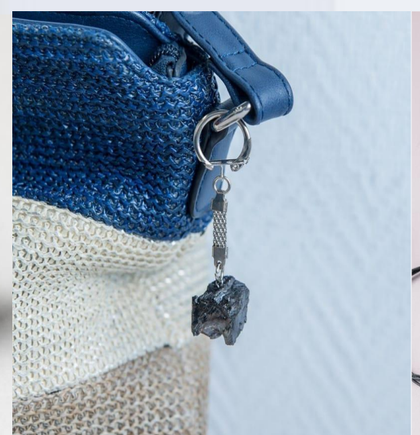
населенных пунктов курьерского обслуживания

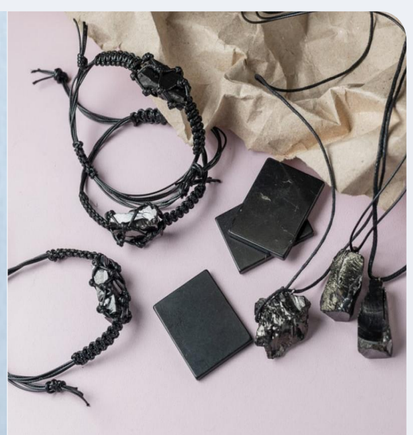
24/7

прием отправлений

KARELIAN HERITAGE

Karelian Heritage занимается производством и экспортом изделий из карельского шунгита с 2015 года, в 2021 году мы также вышли на российский рынок.
Миссия нашей компании - дать возможность людям по всему миру открыть для себя полезные свойства шунгита и узнать о Карелии – единственном месте, где добывают этот уникальный камень.
Для достижения этой цели мы производим и поставляем качественные сувениры из натурального камня, украшения и аксессуары ручной работы.





Потребности:

- сохранение стабильности бизнеса в новых реалиях

Предложение:

- поддержка в выходе на российские маркетплейсы
- EMS RT (доставка на маркетплейсы)

Результаты:

- изменение географии продаж и запуск нового направления деятельности
- дополнительный объем выручки от реализации на внутреннем рынке

ECOMFERENCE (LIGHT) 2022

Благодарю за внимание!

Виталий Нотченко
Руководитель Департамента продаж малому и среднему Почты России
Vitaly.Notchenko@russianpost.ru