

Как увеличить продажи на Ozon с логистикой Почты России

Вандышева Мария,

менеджер развития бизнеса
логистической платформы Ozon

Ozon — мультикатегорийная площадка

130 *млн.*

товарных
наименований

>20

категорий товаров:
от электроники до мебели

x5

рост количества товарных
наименований за один год

Рост числа покупателей и заказов на Ozon

ОБОРОТ

171 млрд **₽**
+92%

ЗАКАЗЫ

90 млн
+121%

АКТИВНЫЕ ПОКУПАТЕЛИ

31 млн
+67%

ЧАСТОТНОСТЬ

10,8
+64%



**Самое время выйти
на маркетплейс, если вы
не сделали этого раньше**

Возможности для интернет-магазина

- Дополнительный канал продаж
- Комбинация схем работы
- Экономия на хранении и доставке товаров
- Создание витрины магазина внутри Ozon
- Общение с покупателями в чате
- Реклама и промо механики для роста продаж и развития бренда
- Собственная программа лояльности для увеличения частоты покупок
- Гибкие настройки под ваш график работы



Если вы торгуете на другом маркетплейсе

- Увеличивайте выручку
- Комбинируйте схемы работы
- Экономьте свое время с технологическими партнерами Ozon
- Масштабируйте бизнес с текущей командой
- Управляйте ассортиментом с максимальной выгодой
- Оптимизируйте хранение и доставку между площадками
- Подключайте рекламные, финансовые и аналитические сервисы площадок для увеличения заказов
- Увеличивайте участие в промо акциях

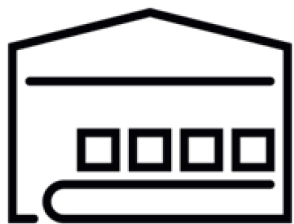


Сравним схемы работы

	FBO	FBS	realFBS (стандарт и экспресс)
Электронная витрина	OZON	OZON	OZON
Доставка заказа покупателю	OZON	OZON	Продавец
Хранение товаров	OZON	Продавец	Продавец
Ассортимент товаров	Продавец	Продавец	Продавец

realFBS (Standard)

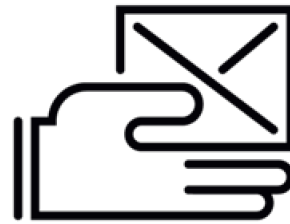
Склад — ваш, доставка — ваша



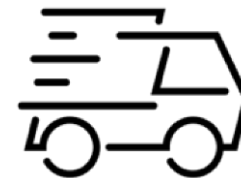
Продавец хранит товар на своем складе



Продавец собирает и упаковывает заказ



Продавец передает заказ сторонней курьерской службе



Сторонняя служба доставки доставляет заказ покупателю

Вы храните товары на своем складе. Когда приходит заказ, вы сами его собираете и упаковываете. Отгружаете службе доставки, или доставляете заказ покупателю самостоятельно

Выбранная вами сторонняя служба доставки доставляет заказ покупателю

Варианты работы по схеме realFBS

	Партнеры Ozon	Интегрированные службы	Вы или сторонняя служба
Как работает	Полная интеграция со сторонней службой через личный кабинет Ozon	Достаточно передать трек-номер (ЛК или API), чтобы Ozon отследил статус посылки	Необходимо передавать статусы доставки (в личном кабинете или по API)
С кем договор	Только с Ozon	Со службой доставки	Со службой доставки/Без если логистика своя
Тарификация	Оплачиваете Ozon стоимость доставки	Логистику оплачиваете службе доставки. Ozon компенсирует часть затрат (50 руб. — стандартные до 2500р., 700 руб. — крупно-габаритные отправления от 25 кг)	
Доступные службы доставки	Почта России, СДЭК, Деловые линии, Подорожник	Почта России, СДЭК, DPD, Voxberry, Деловые линии, Подорожник, PickPoint	Собственная или сторонняя служба доставки

Ключевые преимущества схемы realFBS

- Быстрый старт продаж на Ozon и постоянное нахождение товара в обороте
- Использование любой службы доставки (с договором или без)
- Продажа 100% ассортимента без ограничений по логистике
- Широкая география партнерских точек приемки товаров
- Управление сроками доставки и географией продаж
- Общение с покупателями и принятие решения об одобрении возврата или частичной компенсации
- Загрузка на один склад крупногабаритных и мелкогабаритных товаров
- Компенсация доставки в 700 руб. в категориях «Строительство и ремонт» и «Мебель» при весе заказа более 25 кг



Что нового в realFBS

- Увеличение сроков сборки до 30 дней
- Добавление новых служб доставки
- Выдача заказов покупателям в ПВЗ службы доставки
- Управление сроками доставки по регионам
- «Легкие возвраты» через Почту России
- Оптимизация доставки крупно-габаритных товаров
- Новая логика блокировок: фиксированный срок блокировки — 3 дня, увеличенные пороги показателей качества — 20%



Рекомендации по realFBS

- Общайтесь с покупателями, рассказывайте в чате о товаре, сообщайте статусы доставки, предоставляйте скидку, если попросят
- Соблюдайте правила безопасности: не добавляйте неизвестных пользователей в ваш ЛК, никому не сообщайте логин и пароль
- Если есть сложности при работе — сообщайте в поддержку Ozon и всегда прикладывайте номер отправления для копирования
- Рассчитывайте свои ресурсы и в случае необходимости выставите в настройках склада лимиты заказов
- Используйте инструменты аналитики, чтобы понять свои зоны роста по качеству работы с Ozon и обороту



На связи с продавцами

- Новости
- Полезные материалы
- Мероприятия
- Конкурсы

VK



Telegram



YouTube



Как доставлять заказы со своего склада и своей логистикой

Используйте Ozon только как витрину для своих товаров:

- Размещайте товары на складе, в магазине или даже у себя дома
- Самостоятельно собирайте и доставляйте заказы
- Привозите посылки покупателям своей логистикой или сторонней службой доставки (например с помощью Почты России)

Регистрация
на Ozon





Вопросы